

Would you like me to help
you find insurance?

YES

OK, great. Please tell me
your name?

Gildong, Hong

Please give me your Mobile
number?

InsuTok
version 2.0

보험고객을 위한 대화형 청약솔루션

INDEX

- I 회사 소개
- II 챗봇 시장현황
- III 솔루션 개요 및 기능
- IV 시스템 구성방안
- V 로드맵



I-1. 회사개요

핀테크플랫폼 구축 전문 회사

Why **narui**

나루 = 핀테크플랫폼 전문기업

최고의 서비스를 통한 고객 가치 강화

PRINCIPLE

우리는 고객중심 가치와 고객 만족을 창출하기 위하여 사업 동반자로서 고객에게 신의 성실함을 원칙으로 삼는다.

PASSION

우리는 최고의 고객중심가치와 최대의 고객만족을 창출하기 위하여 언제 어디서나 사람들과 일에 대한 뜨거운 열정을 쏟는다.

PRINCIPLE

우리는 언제 어디서나 고객중심가치와 고객만족을 극대화 시킬 수 있는 최고 전문가의 자질과 자세를 함양한다.

회사명	[국문](주)나루아이 [영문] Narui, co.,ltd.
대표자	정 진 만
주소	서울시 구로구 디지털로 33길 11 14층 1403호
사업자등록번호	113-86-80736
연락처	전화) 02-6238-1500 팩스) 02-6238-1502
설립연도	2005년 4월 6일(2014년 1월 법인분리)
종업원수	총 45명
사업분야	[1] 핀테크플랫폼 솔루션 개발 [2] 금융 채널계 서비스 개발 /운영 /유지보수 [3]온라인 금융 비즈니스 컨설팅
홈페이지	www.narui.co.kr

I-2. 주요 실적

보험사·금융사 인슈톡 구축 사례

신한생명 대화형 셀프청약시스템 구축

2018.02~2018.08

챗봇솔루션 공급 및 단독 수행 / 기획, 디자인, 퍼블리싱, 개발

국내최초 대화형청약

음성시기능 탑재

- 모바일 대화형청약- InsuTok기반 온라인보험 구축
- 24T/365D 양방향커뮤니케이션 청약서비스 구축
- 음성 인식 및 TTS 기반의 서비스 구현
- 기존 모바일웹과 동일수준의 보안솔루션 적용 보안에 최적화된 아키텍처 구현



I-2. 주요 실적

보험사·금융사 인슈톡 구축 사례

KB생명 디지털채널 챗봇 청약 시스템 구축

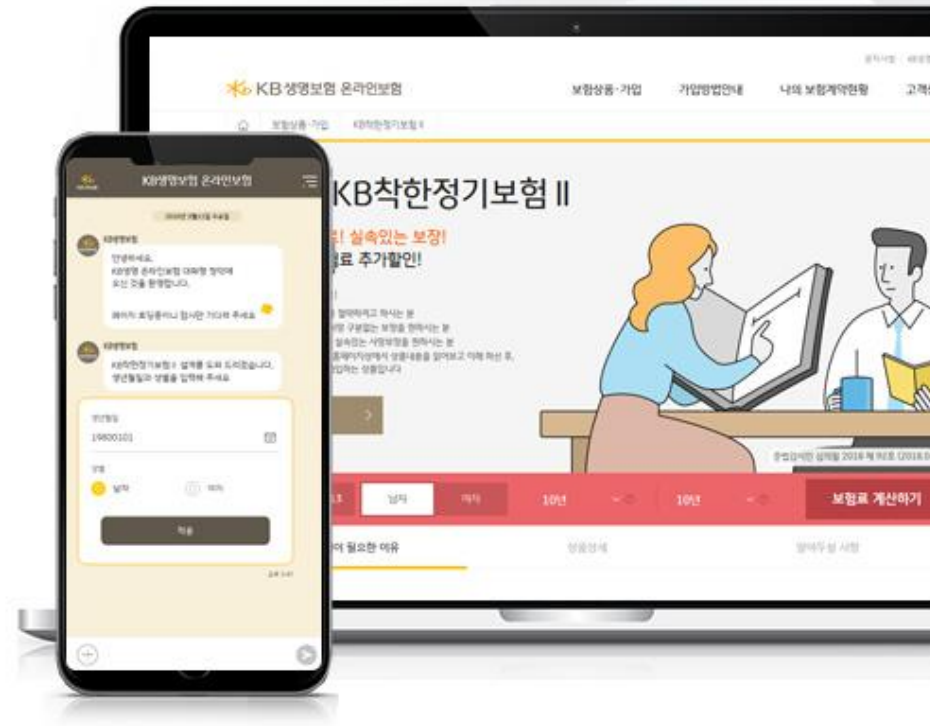
2018.07~2019.01

온라인보험 및 SFA 부문 단독 수행 / 기획, 디자인, 퍼블리싱, 개발

폭발적인 매출성장

챗봇기반 보험청약

- 모바일 대화형청약-InsuTok기반 온라인보험 구축
- KB생명 온라인보험 전 상품 모바일 챗봇 기반 독점판매
- 착한저축보험 출시 1주만에 완판
- 자필전자서명 및 전자서식 적용
- TOSS 서비스 연계진행
- 대고객보장분석 시스템 구현
- 고객의 편의성이 강화된 신규 모바일 보험 구현
- 모바일 청약 (O2O 청약, 설계사 모바일 연계) 구축
- Angular JS, JAVA, JSP, OBJECT C, 안드로이드 스튜디오, JAVA Script



I-2. 주요 실적

보험사·금융사 인슈톡 구축 사례

한화손해보험 대고객자동차앱 차도리Talk 구축

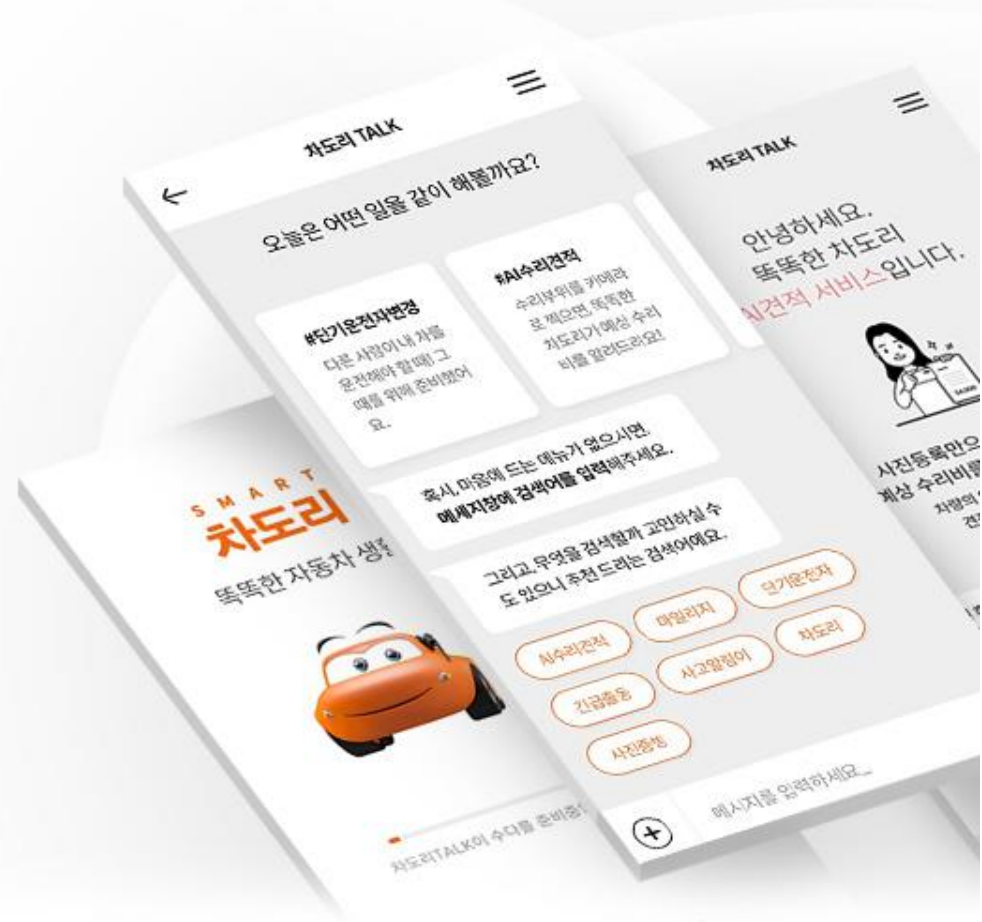
2019.02~2019.07

차도리Talk 개발 단독 수행

챗봇 AI견적

챗봇기반 금융라이프

- 챗봇을 기반으로 대고객 금융서비스서비스 구현
- 고객라이프와 밀접 가능한 챗봇 서비스 구축
- AI견적시스템과 연계된 서비스 구현
- 라이프플랫폼 접점서비스로의 가능성 확보

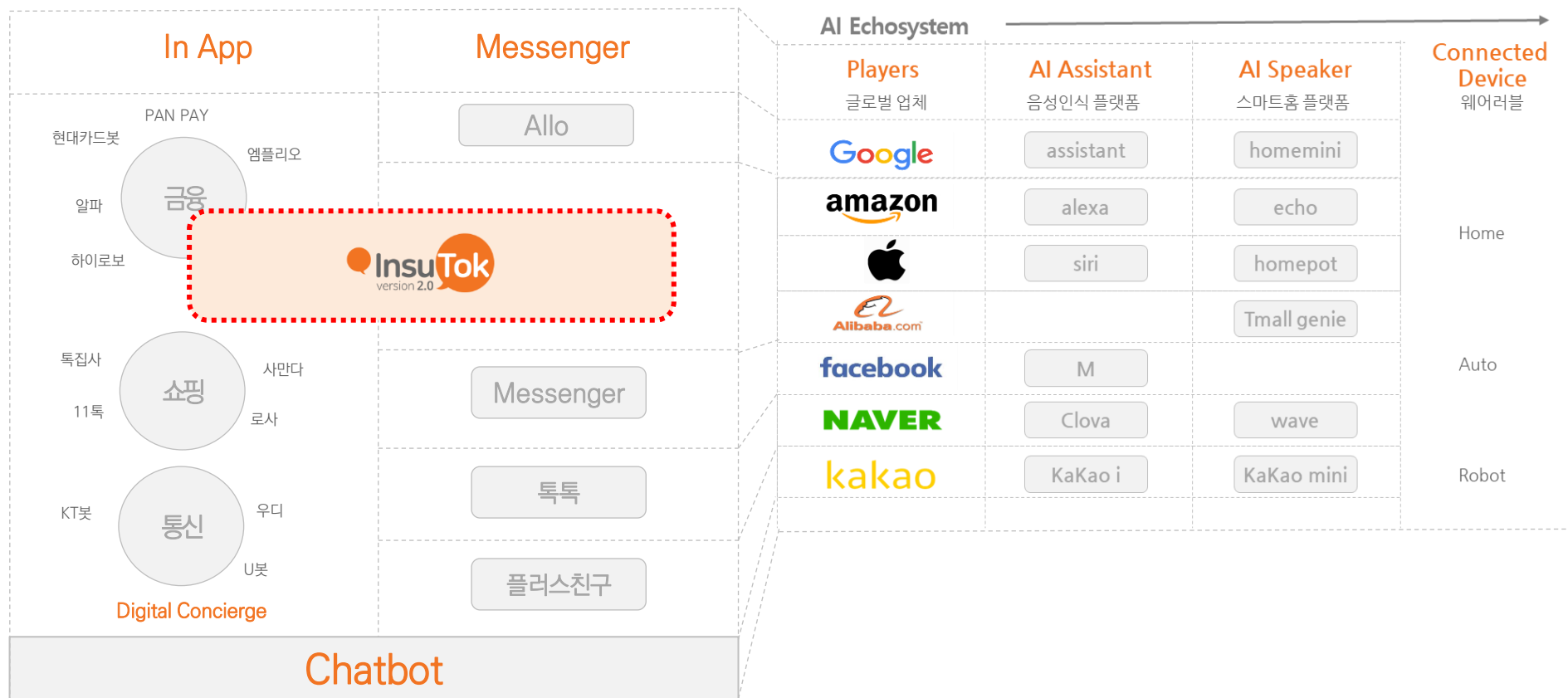


II-1. 챗봇 대내외 현황

인슈톡(Insutok v2.0) 챗봇 포지셔닝

AI 생태계 및 챗봇 서비스 중 인슈톡 챗봇 포지셔닝

고객사 전용 In APP과 메신저 방식의 서비스가 가능하며
향후 AI와 연계한 디바이스에도 적용 및 확장가능



II-2. 메신저의 진화

톡 상담에서 챗봇으로 진화

세대별 금융 메신저의 진화



※ 현재 시점으로 비대면 대화형 챗봇으로 보험상품 청약 가입이 가능한 국내 유일의 솔루션은 인슈톡(InsuTok)과 카카오톡에서 DB다이렉트 서비스를 진행중입니다.

II-2. 챗봇 서비스의 진화

챗봇 서비스는 향후 단계별 발전을 거쳐 감성 비서 서비스 전망

세대별 금융 메시저의 진화

Chatbot Phase			
단계 구분	1단계	2단계	3단계
	챗봇 서비스 (Chatbot)	지능형 비서 (Intelligent Assistant)	감성 비서 (Conscious Assistant)
제공방식	텍스트, 음성	텍스트, 음성, 시각자료	텍스트, 음성, 시각자료, 행동인지
입력방식	폐쇄형, 개방형 일부	폐쇄형 일부, 개방형	개방형·폐쇄형 복합사용
주요기술	패턴매칭, 키워드 및 연관어 추출 등	딥러닝·머신러닝, 자연어 처리, 기타 신기술 융합 등	감성인지기술, 데이터 정형화 기술 등
내용	- 학습된 내용에 대한 질의응답 - 사용자와 단순한 형태의 소통 - 검색을 통한 결과 제공	- 사용자의 패턴·상황을 고려한 개인 맞춤형 서비스 제공 - 간단한 업무 처리	- 감정 교류를 통한 서비스 및 각종 서비스에 대한 선제적 대응

챗봇 서비스의 활용 분야 및 전달수단도 점차 다양화되는 추세

- 추진주체의 성격에 따라 민간부문은 '대화형 커머스', 공공부문은 '민원·행정' 분야에 챗봇의 활용이 집중되어 있고, 업무보조, 전문지식 서비스 등으로 분야가 확대되는 중
- 룰셋팅, 패턴매칭 등 시나리오 바탕의 질의응답뿐만 아니라, 자연어처리 기반의 키워드 검색과 자가 학습을 통한 능동적인 답변 제시까지 가능하며, 더 나아가 사용자의 마음까지 읽는 챗봇이 등장하기 시작
- 서비스의 전달수단도 메신저 앱을 넘어 온라인 웹, 모바일 애플리케이션, 앱인앱 (App in app)의 형태까지 다양화 되는 추세이며, 국가별·서비스별 특성에 따라 유연하게 서비스 전달수단을 선택하여 운영 중

챗봇 서비스는 향후 단계별 발전을 거쳐 감성 비서 서비스로 나아갈 전망

- 현재 국내외 챗봇 사례는 대부분 1·2단계에 머물러 있지만, 향후 기술의 발달과 함께 감성비서 서비스로 발전하여 더욱 개인화되고 전문성 있는 서비스가 가능할 것

※ 자료 발췌 : 2018_한국정보화진흥원
"인공지능 기반 챗봇 서비스의 국내외 동향분석 및 발전 전망"

III-1. 솔루션 개요

인슈톡(Insutok)은? 국내최초의 대화형 보험청약 솔루션입니다.

인슈톡(Insutok)

AI Based & Conversational Interfaces Solution



대화형 AI 보험청약 솔루션

인슈톡은 고객과 1(Bot):N이 실시간 커뮤니케이션을 통해 보험 상품 선택, 설계, 청약, 결제까지 가능하게 한 대화기반 솔루션으로 국내 유일의 특허 출원 솔루션입니다. 모바일 보험 청약시 원활한 청약지원을 위해 봇 스크립트 어드민 기능, TTS 및 음성인식기능, 질문모드 시 NLP처리 기술, PDF내장 뷰어 등이 적용하여 고객에게 보험서비스 전반에 대한 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한 이번 2.0 버전에서는 대화형 인스턴스 내에서 계약자와 피보험자가 동시에 청약이 진행 가능하게 하여 계피상이기반의 보험 상품도 청약이 완료 하도록 기능을 추가하였습니다.

인슈톡은 Spring Boot CLI를 적용한 웹소켓 방식을 기반으로 데이터 상호전송을 구현하였으며, 속도성 향상을 위해 단순 페이지로딩 방식이 아닌 자체 인메모리 트랜스퍼 처리방식을 적용한 보험청약시 필요한 기능을 총 망라한 모바일 대화형청약 최선의 솔루션입니다.

III-2. 솔루션 특징

국내 최초 Talk형 보험 청약 솔루션(가입설계부터 결제 완결형)

솔루션 특징



챗봇형 보험 청약 솔루션은 고객과 1:N(Bot)이 실시간 커뮤니케이션을 통해 보험 상품 선택, 설계, 청약, 결제까지 가능하게 한 시나리오형 ChatBot 기반 솔루션으로 국내 유일의 특허 출원 솔루션입니다. HTML5 기반 솔루션으로써 현 서비스 중인 보안 솔루션 및 서비스를 완벽하게 적용 가능합니다.

주요 특징 01

독립적인 대화형 청약 채널 구축
온라인 상담원 배치와 동일한 청약 환경 제공

신 채널 구축
고객 접근성 향상

주요 특징 02

 카카오톡,  네이버,  TOSS 및 다양한 SNS와
하링크 및 채널 연계를 통한 서비스 확장 가능

타 플랫폼 연계를 통한
마케팅 확장

주요 특징 03

기존 모바일 웹과 동일 수준의 보안 솔루션 적용
보안에 최적화된 아키텍처 구현

보안 규정에 적합한
아키텍처



III-3. 상세 기능

1. 시나리오 기능(룰매칭 시나리오 기반 대화형 청약 솔루션)

룰매칭 시나리오

Self Scenario

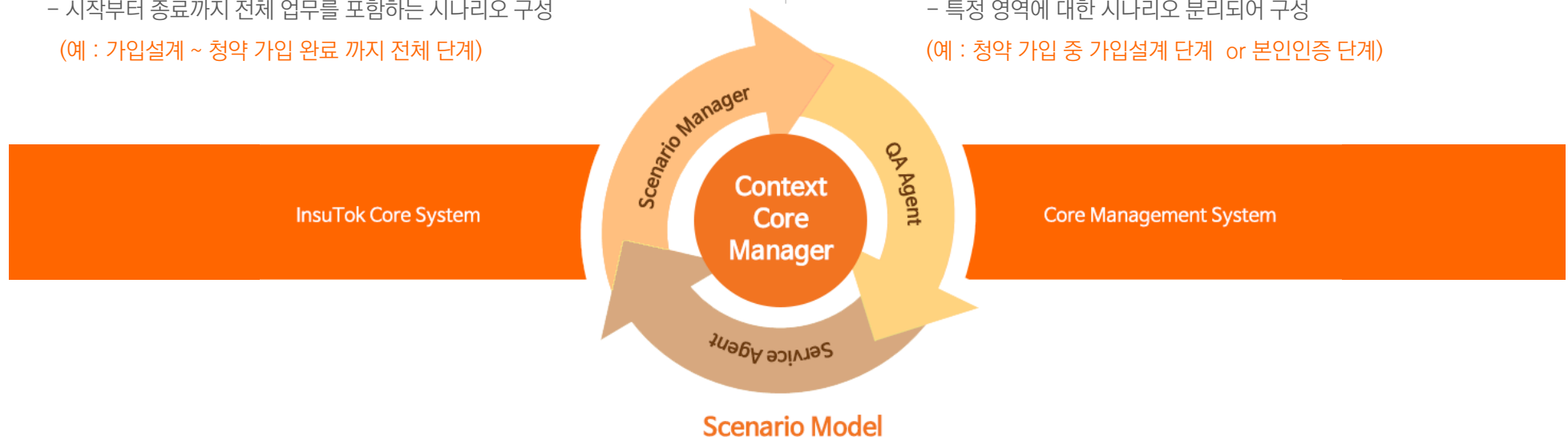
고객 스스로 원하는 목적을 달성
하게 하는 시나리오

- 시나리오 톡(서비스)
- 비대면 접수 채널에 따른 시나리오 진행
- 시작부터 종료까지 전체 업무를 포함하는 시나리오 구성
(예 : 가입설계 ~ 청약 가입 완료 까지 전체 단계)

Consulting Scenario

상담사의 업무를 자동화 할 수 있
는 시나리오

- Auto Script Kit(모듈)
- 상담사 판단에 의한 시나리오 진행
- 특정 영역에 대한 시나리오 분리되어 구성
(예 : 청약 가입 중 가입설계 단계 or 본인인증 단계)



III-3. 상세 기능

2. 웹소켓 기반 (양방향 커뮤니케이션, 1:N + 게피 상이 청약)

웹소켓 기반, 양방향 커뮤니케이션

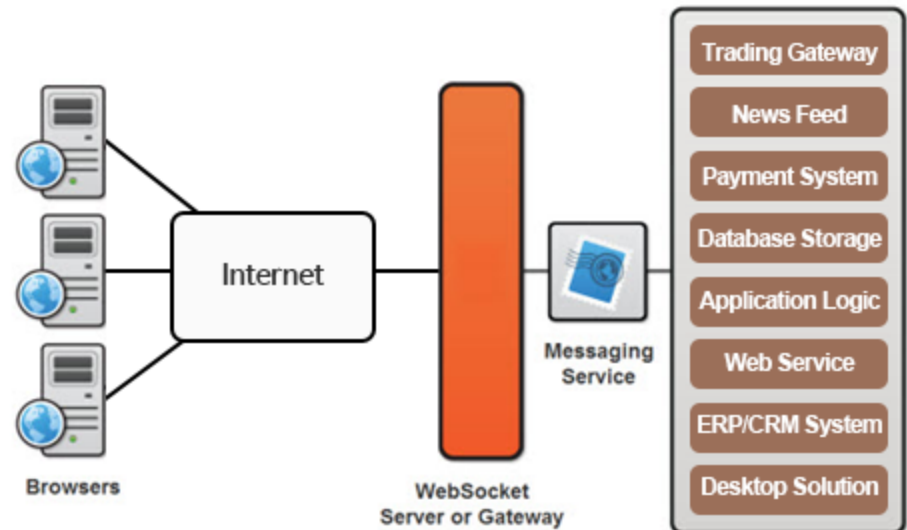
Websocket 특징

- HTML5 표준
- 콘텐츠 헤더 필요없이 순수 데이터만 전송이 가능
- ajax보다 매우 빠름

Websocket 사용된 예시

- 페이스북 같은 SNS 어플리케이션
- LOL 같은 멀티플레이어 게임들
- 구글 Doc 같이 여러 명이 동시 접속해서 수정할 수 있는 Tool
- 클릭 동향 분석 데이터 어플 (특정 시간동안 어느 사이트에 주로 접속했는지 등의 정보를 파악하는 어플)
- 증권 거래 정보 사이트 및 어플
- 스포츠 업데이트 정보 사이트 및 어플
- 화상 채팅 어플
- 위치 기반 어플
- 온라인 교육 사이트 및 어플

HTML5 + Websocket



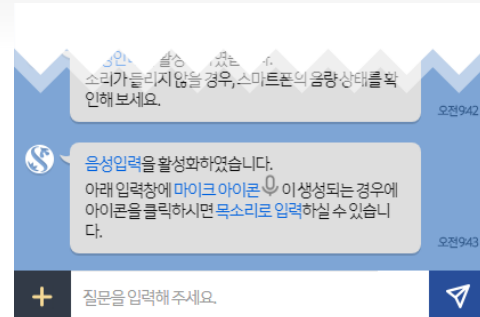
III-3. 상세 기능

3. 음성 인식기능 STT

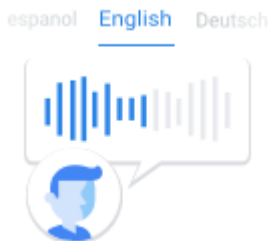
InsuTok 엔진 주요기능(Optional)

Speech-to-Text

Speech-to-Text는 일상 대화를 잘 인식하도록 설계되었으며, 고유 명사 (예: 에릭 슈미트)를 정확하게 텍스트로 변환하고 언어의 형식(예: 날짜, 전화번호)을 적절하게 지정할 수 있습니다.



Speech-to-Text 음성 언어를 자동으로 식별



Speech-to-Text를 사용하면 특정 발언에서 어떤 언어가 사용되었는지 확인할 수 있습니다(2개국어로 제한). 이 기능은 음성 검색(예: '보험 용어 찾아줘')과 명령어(예: '청약 가입 알려줘')에 사용할 수 있습니다.

Speech-to-Text 머신러닝 활용



최첨단 딥 러닝 신경망 알고리즘을 오디오에 적용하여 독보적인 정확도로 음성을 인식할 수 있습니다. InsuTok 제품에 사용하는 내부 음성 인식 기술을 개선함에 따라 Speech-to-Text의 정확도도 시간이 지날수록 향상됩니다.

III-3. 상세 기능

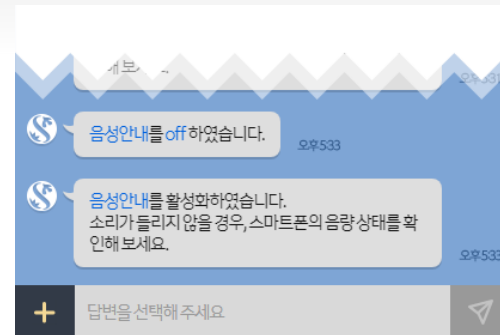
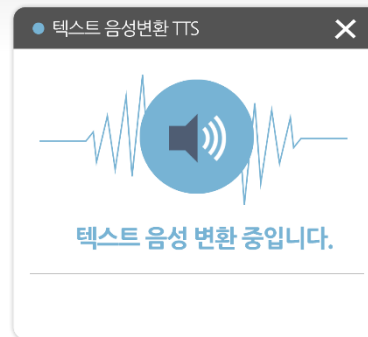
4. 음성 전송 기능 TTS

InsuTok 엔진 주요기능

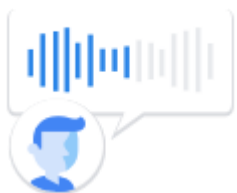
우리말로는 '음성합성(音聲合成, speech synthesis) 시스템'이라 부른다.

보통 TTS(Text-to-Speech)라고 하면 이것을 의미한다.

음성 합성 기술은 문자를 읽기 어려운 장애인이나 문자를 읽을 수 없는 사람 (아이, 외국인 등)에게 화면 읽기 소프트웨어(스크린 리더)로서 오랫동안 쓰이고 있어 말을 발표하는 것이 곤란한 사람이 대체 수단으로서 이용하는 경우가 많고, 이 기술을 활용하는 분야는 장애인 웹접근성 분야인 스크린리더 기술이 있다.



español English Deutsch



Text-to-Speech 텍스트 음성 변환 시스템

텍스트 음성 변환 시스템은 프론트 엔드와 백엔드 두 부분으로 구성된다. 일반적으로 프론트 엔드는 사용자가 입력한 텍스트에서 기호화된 언어 표현 (symbolic linguistic representation)을 내보낸다. 백엔드는 합성된 음성의 파형을 내보낸다. 출력되는 음성이 얼마나 현실의 사람의 목소리를 닮아 있는가, 출력되는 음성을 얼마나 잘 알아들을 수 있는가로 평가한다.

프론트 엔드(Front-END)

프론트 엔드는 두 가지의 큰 일을 한다. 그 중 하나는 텍스트 안의 숫자나 생략 표현을 읽을 때 표현으로 변환하는 것이다. 텍스트의 정규화, 프리프로세싱, 토큰화 등으로 불리기도 한다. 또 하나는 각 단어를 발음 기호로 변환하여 텍스트 속어, 단어나 문장, 문장 등의 운율 단위로 분할하는 것이다. 낱말 발음 기호를 할당 작업을 텍스트 음소 (text-to-phoneme, 줄여서 TTP) 변환 또는 서기소음소 (grapheme-to-phoneme, 줄여서 GTP) 변환이라고 부른다. 발음 기호와 운율 정보를 조합하여 기호화된 언어 표현을 만들어서 프론트 엔드로 내보낸다.

백엔드 (Back-END)

프론트 엔드가 내보낸 결과를 바탕으로 보다 자연스러운 음성으로 만들기 위해 운율 등의 음성을 조정하여 실제 음성 데이터를 출력한다.

III-3. 상세기능

5. HTML5 Based UI 템플릿 제공

InsuTok Mobile Default UI

Date Calendar Event UI

DATE OBJECT

start: new Date(2019, 4, 8, 10, 45)
end: new Date(2019, 4, 8, 11, 45)

< May 2019 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

ISO STRING

start: 2019-09-15T15:30:00
end: 2019-09-15T16:00:00

< May 2019 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

MOMENT JS

start: moment([2019, 3, 20, 18])
end: moment([2019, 3, 20, 20])

< May 2019 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

- Hybrid mobile web방식의 원소스 멀티유즈(One Source-Multi Use) 리소스 관리와 최신 HTML5 + JS를 통한 UI 적용
- Native App 유사한 UI 통일성 적용 가능

Date Picker UI

RTL ENABLED BY DEFAULT	
Adaline Shiver	Arabic
Adaline Shiver	Hebrew
Adaline Shiver	Farsi
MANUALLY SET RTL	
Adaline Shiver	RTL
Set	Cancel
Adaline Shiver	A
Adella Cornell	B
Adolph Scriber	C
Adrianna Merritt	D
Adrienne Marotta	E

- Native App 유사한 UI 통일성 적용 가능

List View UI

IMAGE	REQUIEM FOR A DREAM
	Directed by Darren Aronofsky
	Directed by Christopher Nolan
	Directed by Pierre Coffin and Chris Renaud
	Directed by Jaco Van Dormael
ICON	EDIT PROFILE
	Edit profile
	Settings
	Rate
	Tell a friend
AVATAR	AVATAR
	Barry Lyon (202) 555-0193

- Native App 유사한 UI 통일성 적용 가능

III-3. 상세기능

5. HTML5 Based UI 템플릿 제공

InsuTok Mobile Default UI

Insurance calculation result UI

The left screen shows a summary of the insurance calculation result. It includes a header with the company name '신한생명' and a sub-header '(무)신한인터넷보험'. Below this, there is a message: '42세 여자 고객님의 20년 보장, 20년 납입 설계 결과를 확인해보세요.' The main content area is divided into two columns. The left column shows '최저보험료 월 1,850원' and '제휴처고객 월 93원 할인'. The right column shows '최고보장 월 22,300원' and '제휴처고객 월'. Below these, there are two tables of insurance benefits. The bottom of the screen has a blue button '월 1,850원으로 가입하기!' and a '메뉴' button.

The right screen shows a detailed breakdown of the calculation. It includes a header with the company name '신한생명' and a sub-header '(무)신한인터넷보험'. Below this, there is a message: '고객님의 정보를 입력해주세요.' The main content area is divided into two columns. The left column shows '이름' and '내국인' button. The right column shows '주민번호 뒷자리' and '외국인' button. Below these, there are two tables of insurance benefits. The bottom of the screen has a blue button '다음' and a '취소' button.

- 보험상품 SWIFE 배열 및 보험료 계산결과, 입력폼 UI를 고객사에 맞게 커스텀마이징이 가능합니다.

Date Picker UI

The left screen shows a date picker UI. It includes a header with the company name '신한생명' and a sub-header '(무)신한인터넷보험'. Below this, there is a message: '고객님의 정보를 입력해주세요.' The main content area is divided into two columns. The left column shows '이름' and '내국인' button. The right column shows '주민번호 뒷자리' and '외국인' button. Below these, there are two tables of insurance benefits. The bottom of the screen has a blue button '다음' and a '취소' button.

The right screen shows a date picker UI. It includes a header with the company name '신한생명' and a sub-header '(무)신한인터넷보험'. Below this, there is a message: '고객님의 정보를 입력해주세요.' The main content area is divided into two columns. The left column shows '이름' and '내국인' button. The right column shows '주민번호 뒷자리' and '외국인' button. Below these, there are two tables of insurance benefits. The bottom of the screen has a blue button '다음' and a '취소' button.

- Native App 유사한 UI 통일성 적용 가능

Custom Select UI

The screen shows a custom select UI. It includes a header with the company name 'InsuTok' and a sub-header 'narui.dlinkddns.com'. Below this, there is a message: '보장기간을 선택해 주세요.' The main content area shows a date picker UI with a highlighted date. The bottom of the screen has a blue button '확인'.

III-3. 상세 기능

6. 암호 키패드(암호화) 기능

InsuTok 자체 개발한 암호 키패드

SHA-256 기반의 InsuTok 암호 키패드 기능

금융권에서 자주 사용되는 주민번호 뒷자리 암호 키패드 기능을 기본적으로 제공합니다.

난수와 해킹이 불가능한 SHA-256 형식으로 특수문자를 발생시켜 암호화 복호화 과정을 통해서 값을 전달합니다.

※ 암호 키패드가 없는 고객사일 경우 솔루션 도입 비용을 줄일 수 있습니다.
(단, 고객사에서 이미 사용중인 솔루션 기반의 암호 키패드가 있을 경우에는 사용중인 솔루션을 적극적으로 반영해드립니다.)



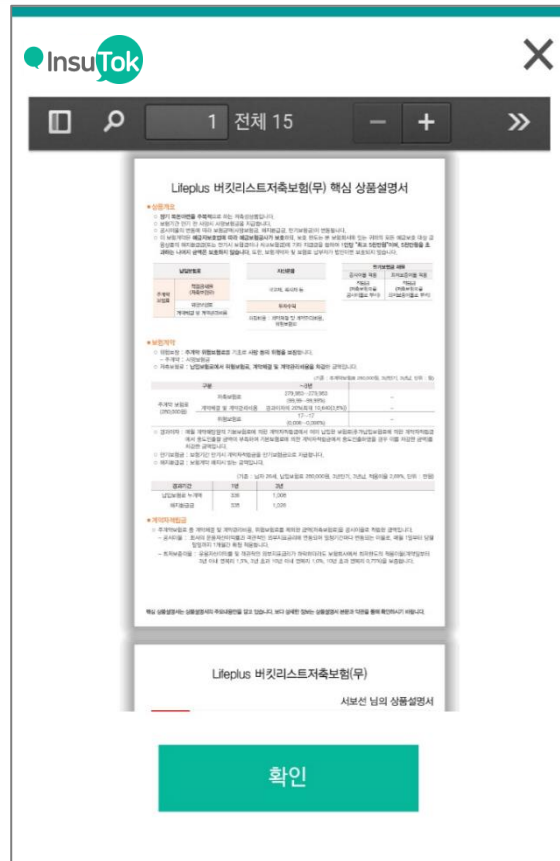
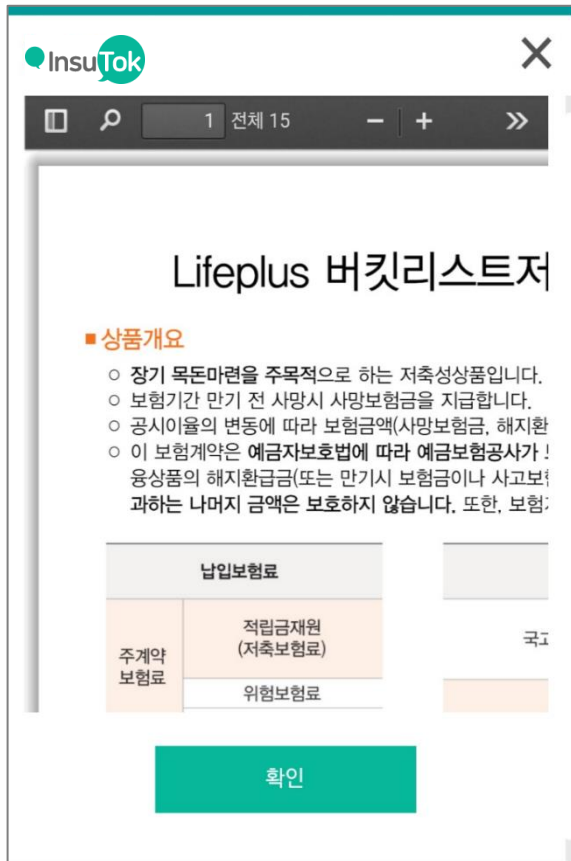
• 다양한 변경이 가능한 암호 키패드 UI

• 대화형 기본 폼방식 주민번호 암호입력 화면

III-3. 상세 기능

7. HTML5 PDF Viewer 기능

InsuTok PDF 문서뷰어 기능



HTML5 + PDF VIEWER 보험관련서류 뷰어기능

PDF로 작성된 청약관련 문서를 즉시 InsuTok화면에
서 확인 가능

챗봇 UI내에서 즉시확인가능

문서 확장 축소 기능 내장

표준 PDF뷰어 기능

III-3. 상세 기능

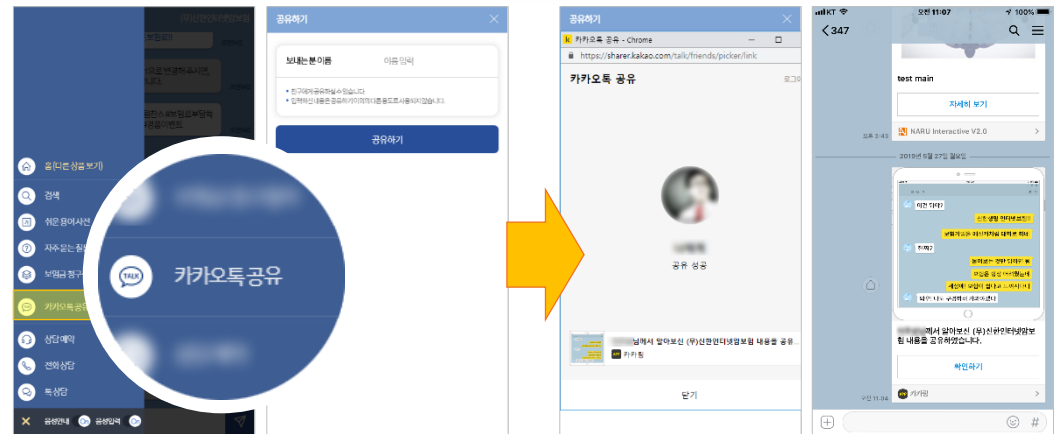
8. SNS 공유, 상담사 연결

InsuTok SNS 공유하기, 상담예약 프로세스

지인에게 보험상품을 추천할 수 있는 SNS 공유 기능

사용자가 지인에게 보험상품을 추천하는 대표적인 SNS 공유 기능을 탑재하였고, 카카오톡 외에 Facebook, Twitter, naver 톡톡 등도 협의를 통해서 적용 가능합니다.

GNB 메뉴 선택 > 카카오톡 공유 > 받아보시는 분 이름 또는 아이디, 휴대폰 번호 입력 > 전송하기 > 받아보시는 분 공유 확인



상담 예약도 대화형으로 진행 가능한 시나리오 UI 제공

사용자가 상담사에게 미리 예약을 진행하는 방법을 이메일, 전화, 문자 등의 다양한 방법으로 진행 가능합니다.

GNB 메뉴 선택 > 상담예약 > 문의자 정보입력(생년월일, 성별, 문의내용, 휴대폰 번호 입력 > 상담 방식 선택(이메일, 전화, 문자) > 개인정보활용동의 > 예약완료



III-3. 상세기능

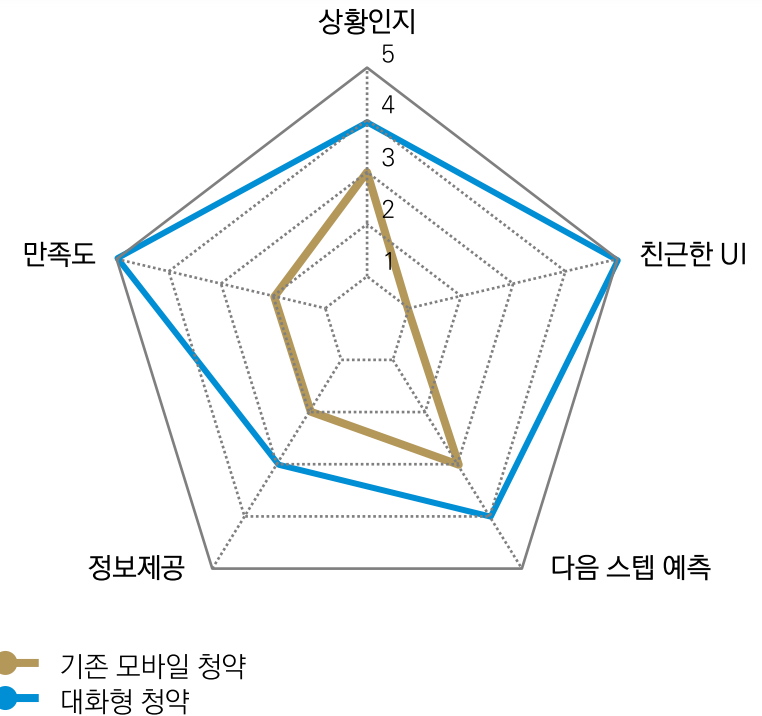
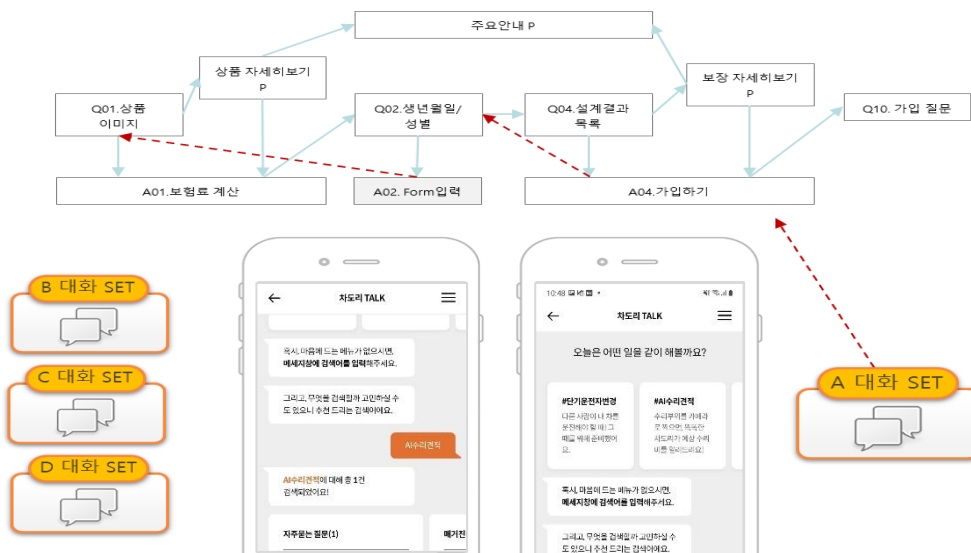
9. 상담 스크립트 편집 기능

InsuTok 관리자 모드에서 지원되는 대화 스크립트 편집기능

말풍선 대화세트 (Script Set)

보험상품 특성에 따른 시나리오를 재구성 가능

InsuTok 관리자 모드에서 보험상품 특성에 맞는 시나리오 말풍선 세트를 구성하고 수정, 삭제, 추가가 가능한 보험상품 세트를 구성하고, 카테고리별, Activity 별로 세분화하여 현업 실무자와 협의를 통해서 점진적으로 구축해 나가겠습니다.



사용자에게 가장 익숙한 형태가 채팅형 UI이며, 이를 바탕으로 사용자가 친숙한 UI를 통해서 챗봇의 안내를 통한 빠른 보험 청약 가입이 가능합니다.

III-3. 상세 기능

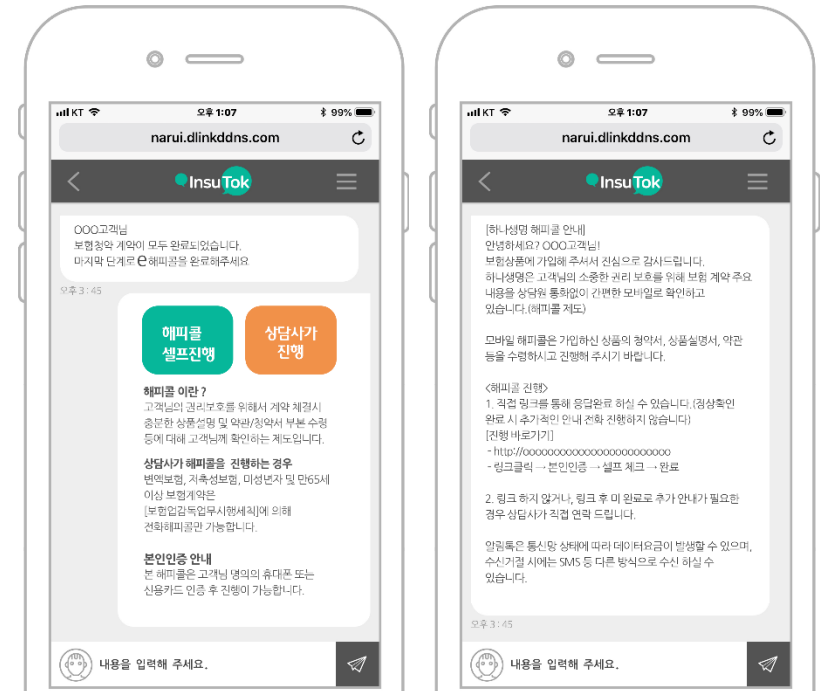
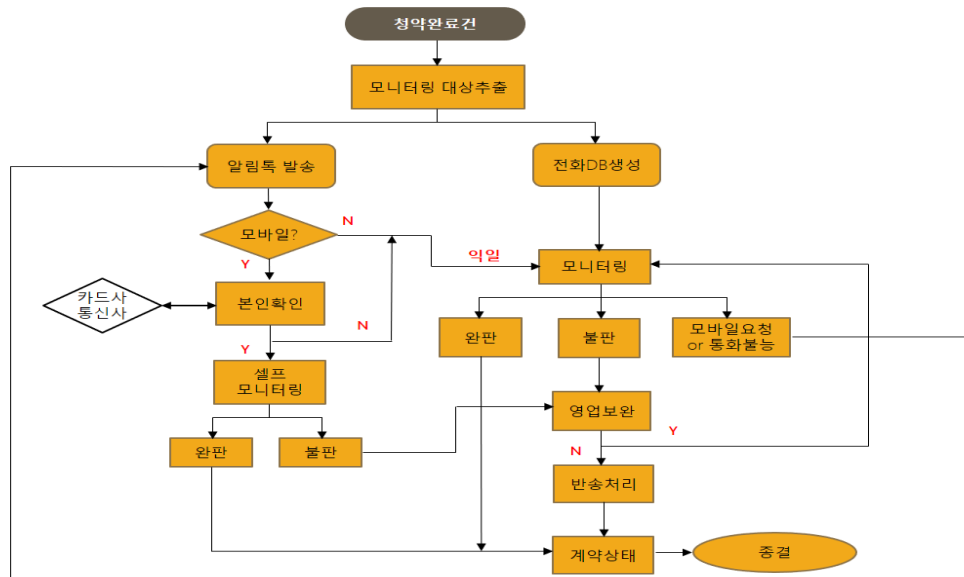
10. 해피콜 대화형UI 구현

InsuTok 대화형UI로 해피콜(완전판매모니터링) 구현(Optional)

Happy Call

대화형UI로 해피콜(완전판매모니터링) 구현

InsuTok 관리자 모드에서 보험상품 특성에 맞는 시나리오 말풍선 세트를 구성하고 수정, 삭제, 추가가 가능한 보험상품 세트를 구성하고, 카테고리별, Activity 별로 세분화하여 현업 실무자와 협의를 통해서 점진적으로 구축 가능합니다.

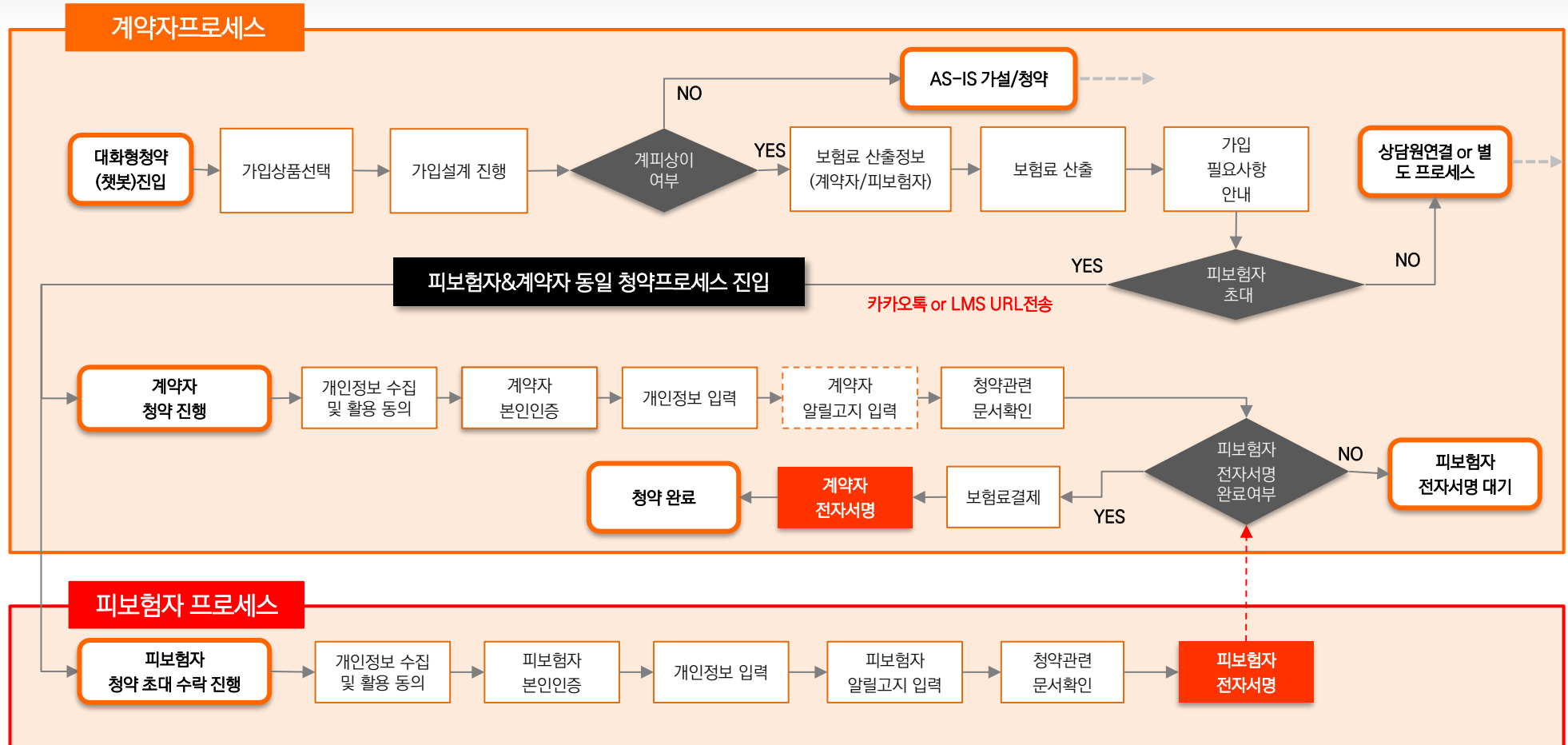


챗봇의 안내를 통한 셀프 해피콜(완전판매모니터링) 구현이 가능합니다. 이로 인해 Call보험 매니저가 진행하던 업무 로드를 보완해줄 수도 있습니다.

III-3. 상세 기능

11. 계피상이 청약 서비스 프로세스 및 활용방안

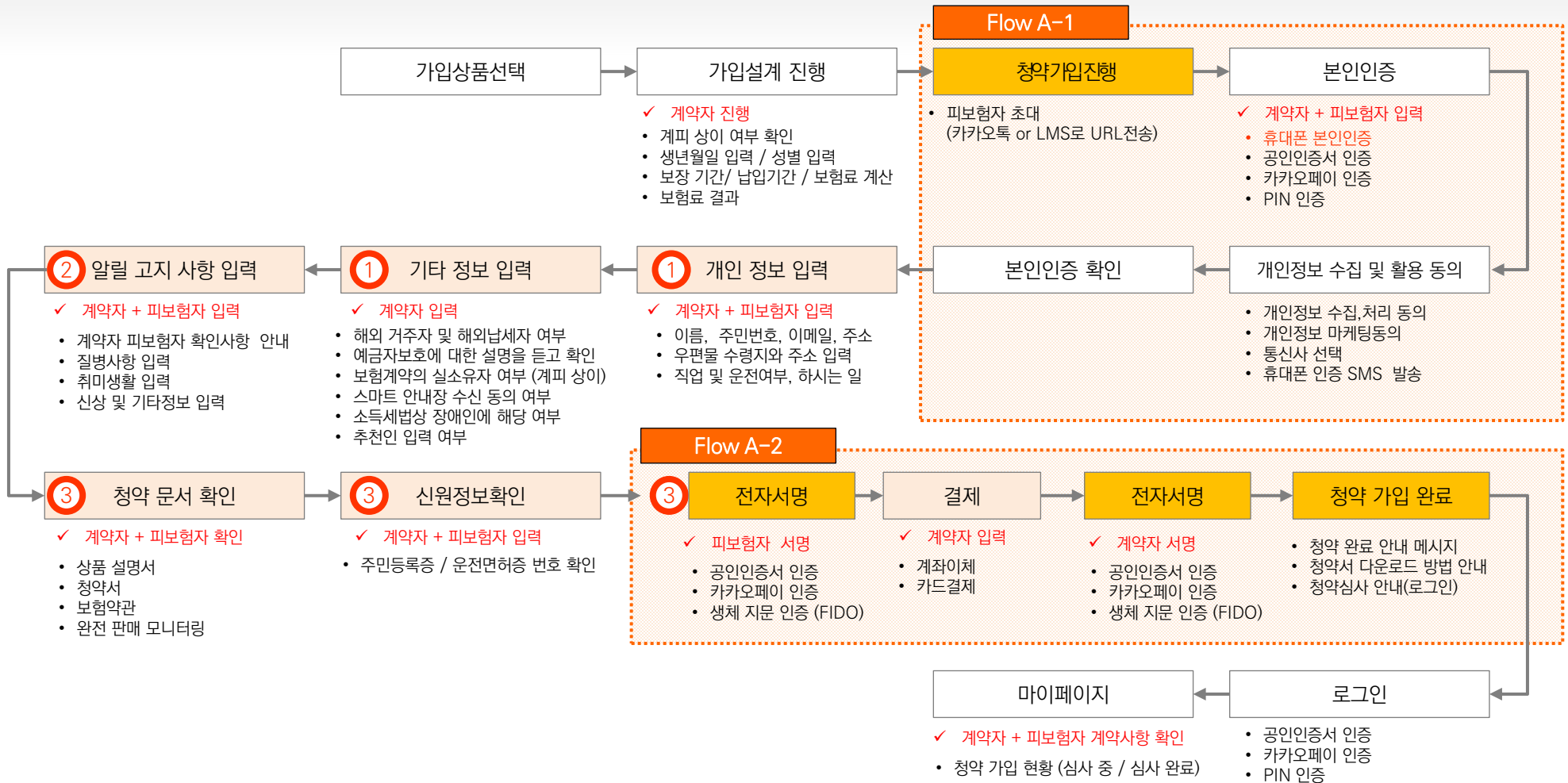
계피상이 청약 서비스 프로세스 (Optional)



III-3. 상세 기능

11. 계피상이 청약 서비스 프로세스 및 활용방안

계피상이 청약 서비스 프로세스 (청약 가입 단계별 사용자 입력 항목)

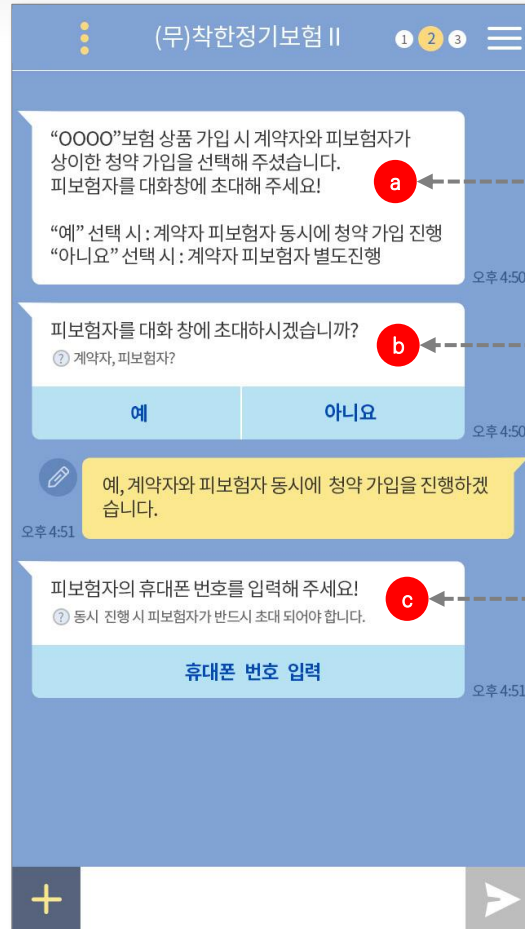


III-3. 상세기능

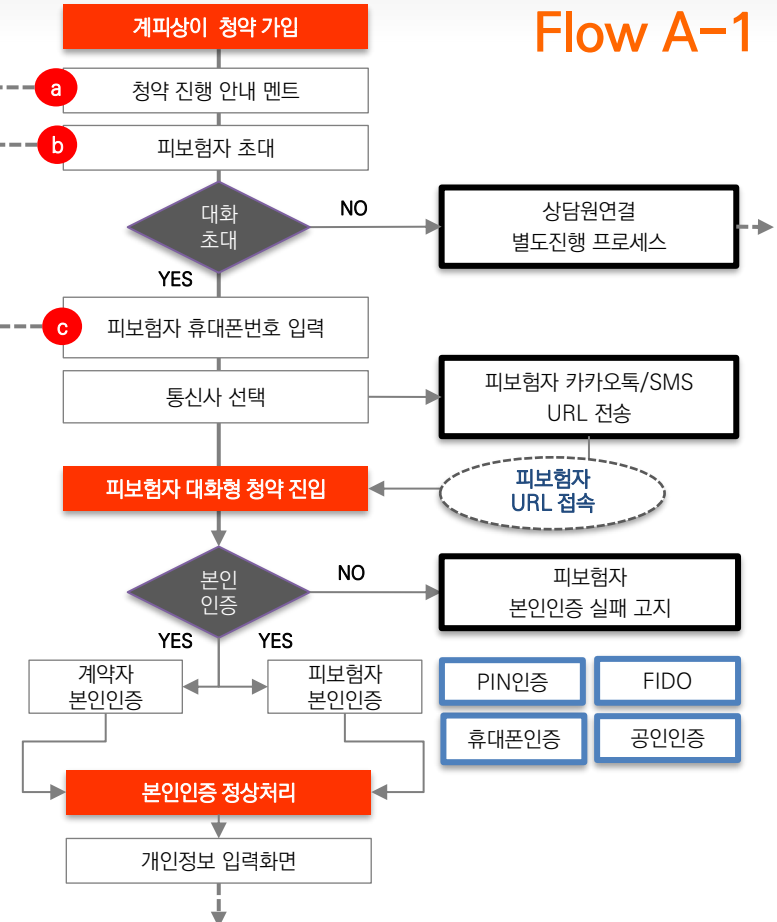
11. 계피상이 청약 서비스 프로세스 및 활용방안

계피상이 청약 서비스 프로세스 (청약 가입 단계별 사용자 입력 항목 상세 Flow A-1)

모바일 대화형 청약



Flow A-1

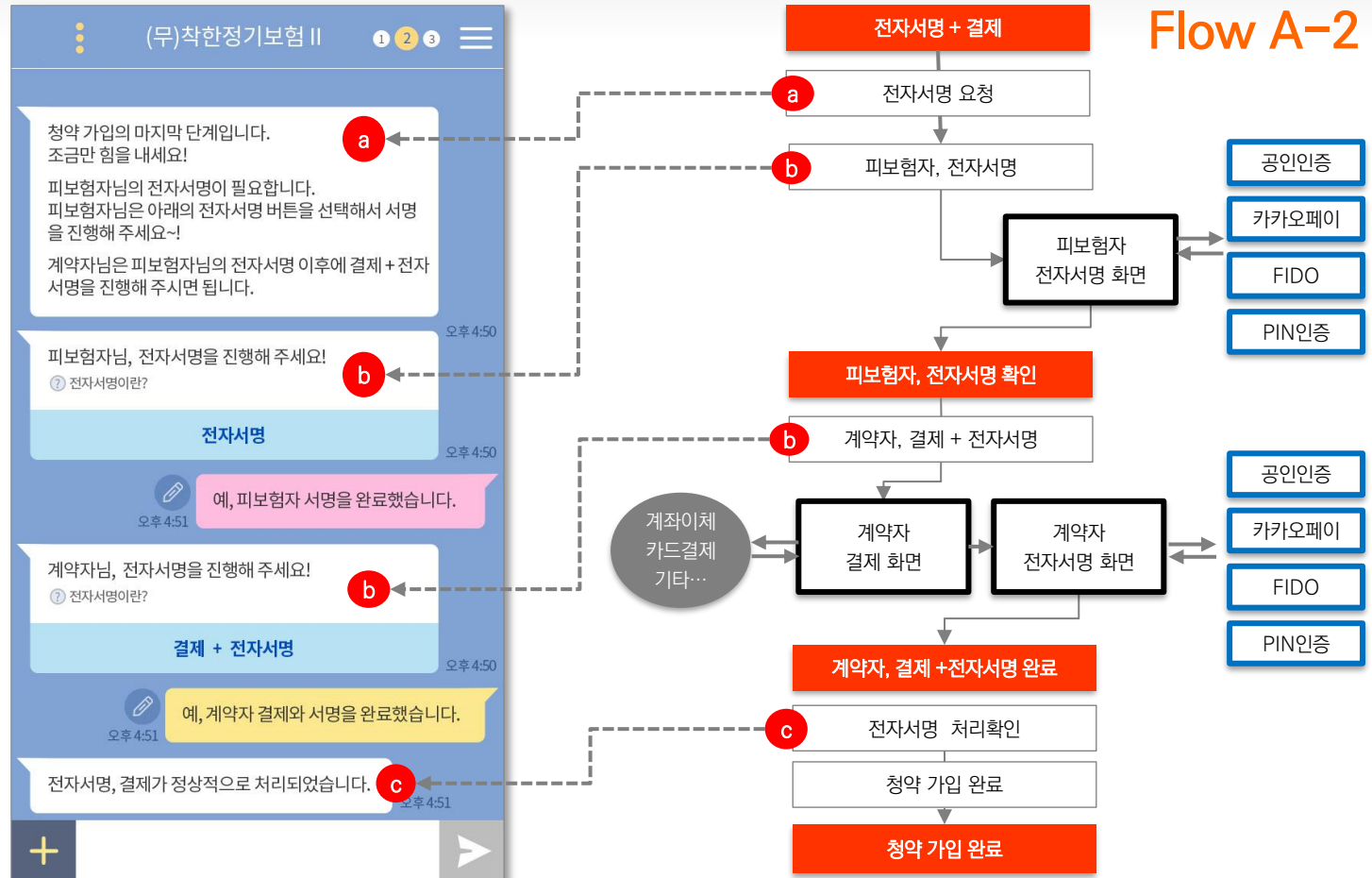


III-3. 상세 기능

11. 계피상이 청약 서비스 프로세스 및 활용방안

계피상이 청약 서비스 프로세스 (청약 가입 단계별 사용자 입력 항목 상세 Flow A-2)

모바일 대화형 청약



III-4. 솔루션 활용

Smart Hybrid(OMNI) + InsuTok 청약 서비스 활용방안

솔루션 활용 방안



설계사 영업지원 모바일 SFA와 결합된 Smart Hybrid(OMNI) 청약, 고객과 설계사의 보험 청약 가입을 보다 스마트하게 완료할 수 있습니다.

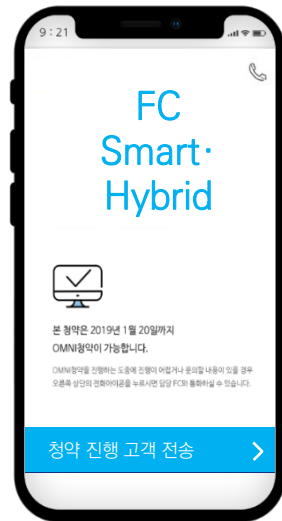
Smart·Hybrid (OMNI)

Smart Hybrid 청약 Flow

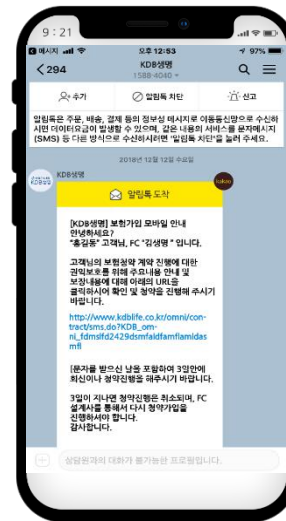
- ✓ 설계사 SFA + Smart Hybrid
기존 운영중인 설계사용 모바일 SFA에 Smart Hybrid 탑재 후 커스트마킹
- ✓ 고객 대면상담
고객과 대면 상담 시 청약설계 정보 저장 (기존과 동일한 프로세스)
- ✓ 고객의 청약가입 결정보류
고객의 변심으로 청약가입 결정보류
- ✓ 설계사, 알림톡 + LMS 발송
설계사의 청약설계 정보를 기초로 한 모바일 청약가입 진행 URL 전송
- ✓ 고객, 대화형청약접속
자가 청약 완료가 가능한 대화형 청약 URL 고객 접속

구현예시

Smart Hybrid(OMNI) + InsuTok 청약 서비스 구현 예시



설계사와 고객의대면 상담 후
청약진행이 가능한 URL 메시지 전송



고객용 모바일 알림톡 메시지 확인
(알림톡 + LMS)



본인확인 대화형 청약 UI

고객 본인 확인 후 대화형청약 진행

III-4. 솔루션 활용

사이버 창구 업무 + InsuTok 서비스 활용방안

솔루션 활용 방안



사이버 창구 업무 중 고객에서 자주 사용되는 서비스 (대출 신청, 보험금 지급, 보험료 납부) 등을 대화형(InsuTok) UI 서비스를 탑재해서 진행할 수 있습니다.

사이버 창구 업무
(자주사용하는 고객 서비스)

사이버창구 대화형서비스

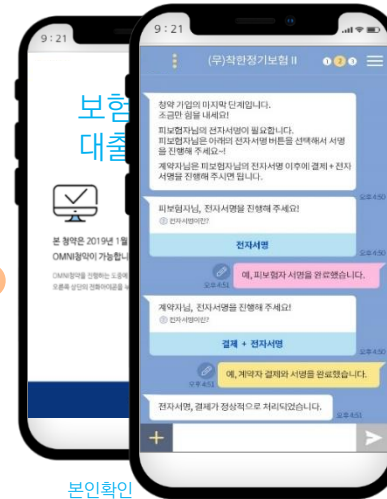
구현 예시

Smart Hybrid(OMNI) + InsuTok 청약 서비스 구현 예시

- ✓ 보험계약자 대출 안내
안내 페이지에서
대출신청 서비스 방법 선택
- ✓ 대화형 (InsuTok) UI 서비스 진행
대화형 서비스 진행 시 본인 확인 후 고객
준비사항 및 사용법 안내 페이지
- ✓ 대출 가능금액 산출
신용정보를 기준으로 대출 가능금액 산출
- ✓ 증빙서류 스마트 접수
온라인용 서류 준비 후 고객 업로드
- ✓ 대출심사
대출조건에 부합하면 대출 승인
- ✓ 대출금 지급
대출 승인 후 통장으로 입금



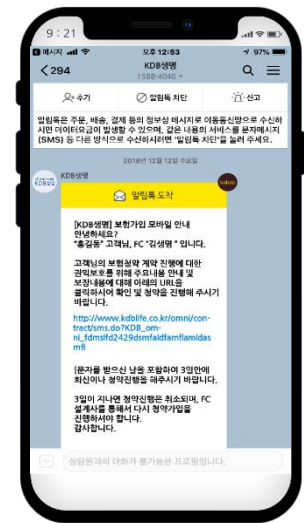
설계사와 고객의 대면상담 후
청약 진행이 가능한 URL 메시지 전송



본인확인

대화형 청약 UI

고객 본인 확인 후
대화형 대출 서비스 진행

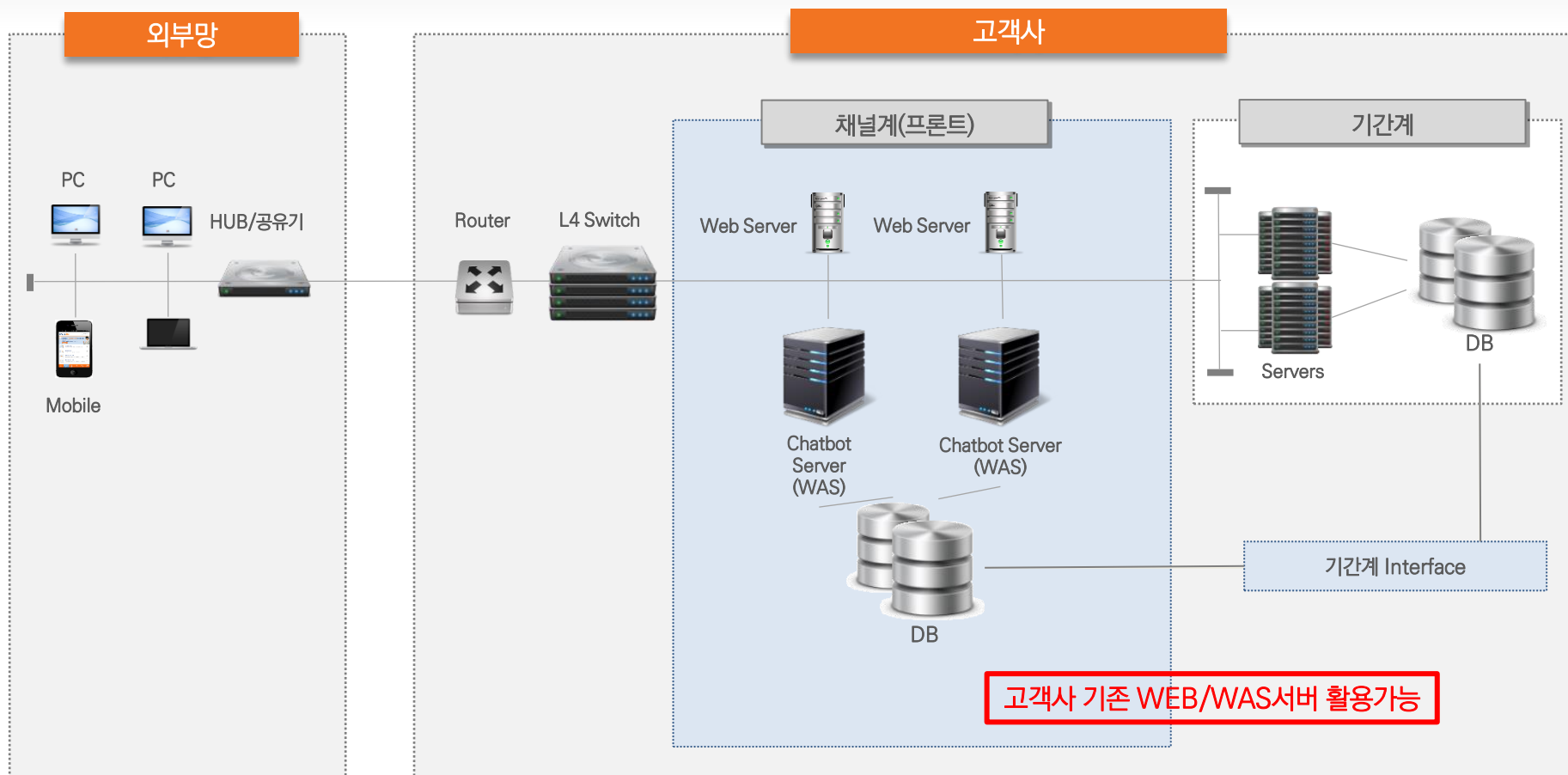


대출신청 완료 후 알림톡 or LMS 발송

IV-1. 물리 구성도

기존 인프라를 활용하여 구축 개발 가능

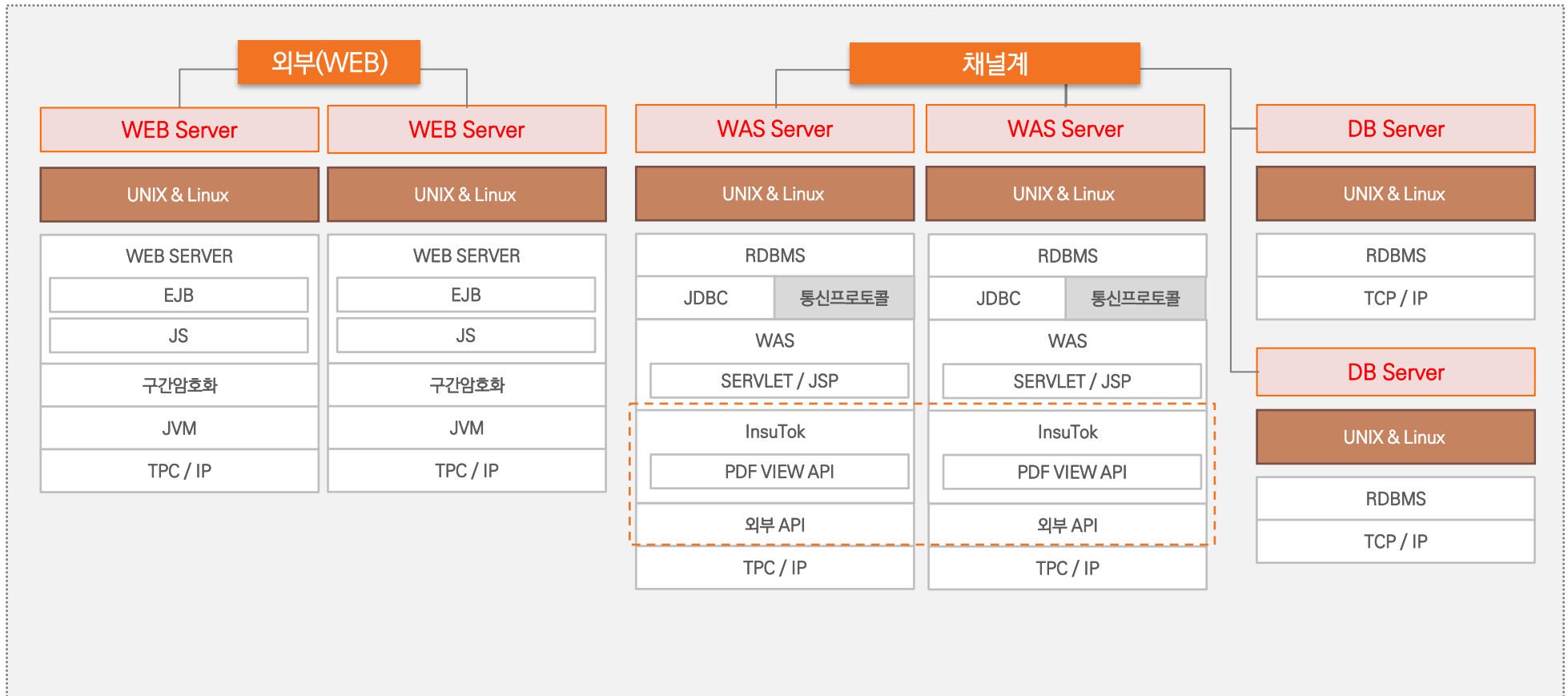
시스템 물리구성도



IV-2. 논리 구성도

기존 인프라 S/W에 InsuTok Server 구성

시스템 논리 구성도



IV-3. 시스템 요구사항 / 기존 인프라를 활용하여 구축 가능

시스템 요구사항

○ H/W 사양

구분	제품명	비고
Server H/W	2CPU(2core),32GB Memory Higher	이중화 구성 추천 , 기보유 자원 활용 가능
OS	UNIX, Linux	고객사 보유 자원

○ 도입 필요 솔루션 예시

제품 예시	용도	비고
서명용 공인인증(안드로이드)	모바일 웹 공인인증	기 보유자원활용 or 라이선스 확인
서명용 공인인증(IOS)		
웹구간 암호화 솔루션	구간암호화	“
가상키패드	가상키패드	“
웹용 실시간 악성코드 탐지	보안솔루션	“
모바일백신	백신	“
웹서버 솔루션	웹서버 솔루션(WebtoB등)	“
JAVA프레임웍(Spring & 전자정부프레임웍등)	자바프레임웍	“
WAS 솔루션	JDK 1.7이상 지원 (Jeus 70이상, Weblogic, Tomcat)	“

V-1. 솔루션 로드맵

InsuToK, AI기반 글로벌 금융솔루션으로 자리매김

● Insutok 마스터플랜



Thank you!

구축 및 운영에 최적화 된 솔루션을
활성화와 확장까지 책임지겠습니다.

서울시 구로구 디지털로 33길 27 삼성IT밸리 511 (주)나루아이
Address 7F SamsungITValley Digitalro 33Gil 27 Guro Seoul, Korea
Tel / 02) 6238. 1500 Fax / 02) 6238. 1502

NARU